



Das Auto.

Volkswagen Mobiliteitsgarantie

Onbezorgd op weg.





Mobiliteitsgarantie.

Gratis Mobiliteitsgarantie.

Bij iedere nieuwe Volkswagen krijgt u gratis Mobiliteitsgarantie. Die helpt u bij pech zo snel mogelijk weer op weg, 24 uur per dag en in bijna heel Europa. Deze hulpverlening kost u niets.

Centraal servicenummer.

Bij pech, op uw eigen oprit of waar dan ook in Nederland, belt u eenvoudig het gratis nummer **0800 555 7000**. Ook bij (ruit)schade is onze alarmcentrale dag en nacht via dit servicenummer te bereiken. Wij schakelen de dichtstbijzijnde Volkswagen-dealer of een andere professionele hulpverlener in om u zo snel mogelijk weer op weg te helpen.

Sla het nummer op in uw mobiele telefoon, dan heeft u onze hulpverlening altijd binnen handbereik.

In het buitenland.

In bijna heel Europa kunt u een beroep doen op de Volkswagen Mobiliteitsgarantie. Hiervoor belt u het bekende gratis nummer, voorafgegaan door de landcode van Nederland: **+31 800 555 7000**. Wij brengen u vervolgens in contact met de hulpdienst in het betreffende land. Bij eventuele taalproblemen of wanneer de verbinding om technische redenen niet tot stand komt, belt u het volgende nummer: **+31 33 49 49 101** (niet gratis).

Soms moet u ter plekke voor de hulpverlening betalen. Vergeet u dan niet om de rekening te vragen; als u deze in Nederland bij uw Volkswagen-dealer indient, krijgt u de gemaakte kosten alsnog vergoed.

Als directe reparatie niet mogelijk is.

Soms is directe reparatie ter plaatse niet mogelijk. In dat geval is vervoer van uw auto naar het dichtstbijzijnde dealerbedrijf nodig. Als daar blijkt dat reparatie binnen 3 uur niet mogelijk is, dan komen wij in overleg met u tot de beste oplossing:

- andere vervoersmogelijkheid zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 77,-) of;
- vervangende auto voor de duur van de reparatie (tot maximaal 3 dagen) of;
- hotelovernachting voor u en uw passagiers (maximaal 1 nacht incl. ontbijt).

De kosten voor deze hulpverlening zijn voor rekening van Volkswagen.

Kosten die voor eigen rekening komen.

De Volkswagen Mobiliteitsgarantie vergoedt veel, maar niet alles. Denkt u hierbij aan de kosten van pech veroorzaakt door eigen toedoen of door oorzaken van buitenaf. Voorbeelden hiervan zijn:

- Lege accu door eigen toedoen.
- Achteraf verkeerd ingebouwde accessoires.
- Sleutel in afgesloten auto achtergelaten.
- Geen of verkeerde brandstof in tank.
- Vastgevroren onderdelen.

- Niet uitgevoerd onderhoud of geadviseerde reparaties.
- Ongeval of de gevolgen daarvan en diefstal of poging daartoe.
- Lekke band (alleen vergoeding van voorrijkosten).

U kunt in deze gevallen natuurlijk wel een beroep doen onze hulpverlening. De kosten zijn dan voor eigen rekening of vallen, bij een ongeluk, meestal onder uw verzekeringsdekking.

Na afloop van de officiële garantietermijn, Volkswagen Voorkeurselectie-garantie of Volkswagen Zekerheidspolis, zijn de kosten voor eventuele reparaties en benodigde onderdelen ook voor uw rekening.

Een Volkswagen-leven lang.

De Mobiliteitsgarantie geldt in ieder geval tot de eerste grote of Long Life onderhoudsbeurt die volgens fabrieksvoorschrift moet plaatsvinden. Om ook in de daaropvolgende jaren een beroep te kunnen doen op de Mobiliteitsgarantie, hoeft u slechts aan één voorwaarde te voldoen: u laat het reguliere onderhoud op tijd door een officiële Volkswagen-dealer uitvoeren. Evenals de geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Dat is alles!

Kortom, onderhoud volgens de fabrieksvoorschriften door uw Volkswagen-dealer is voldoende voor gratis adequate hulp bij pech onderweg. De Mobiliteitsgarantie geldt dan een Volkswagen-leven lang.





Alsnog aanspraak maken.

Rijdt u in een gebruikte Volkswagen en heeft u of de vorige eigenaar onderhoud of reparaties niet of elders laten uitvoeren? De Mobiliteitsgarantie is weer van kracht als u bij uw Volkswagen-dealer een grote onderhoudsbeurt en de geadviseerde reparaties laat uitvoeren.

Garantiebewijs.

Na een grote of Long Life onderhoudsbeurt plaatst uw Volkswagen-dealer één of meer stempels in het serviceboekje van uw auto. Deze stempels zijn het bewijs dat aan de voorwaarden van de Mobiliteitsgarantie is voldaan. Dit betekent dat u op elk moment en waar dan ook op deze unieke Volkswagen service kunt rekenen.

Als u deze brochure in de Volkswagen servicemap in uw auto bewaart, kunt u bij pech of (ruit)schade altijd snel checken wat u kunt doen.

Goed om te weten.

De Mobiliteitsgarantie geldt voor iedere Volkswagen personenauto, camper, Caravelle of Multivan die is geleverd na augustus 1995 en, als onderdeel van CarePort, voor iedere Volkswagen bedrijfswagen geleverd na juni 1997.

De Mobiliteitsgarantie is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De Volkswagen-organisatie is niet aansprakelijk voor de schade die op enige wijze het gevolg is van het uitvoeren van reparaties, het bieden van een hotelovernachting en/of het inzetten van vervangend vervoer.

De Mobiliteitsgarantie wordt u aangeboden door Volkswagen AG en de Volkswagen-dealer/servicepartner. Deze laatste is ook uw aanspreekpunt. In de voorgaande tekst wordt onder Volkswagen-dealer de Volkswagen-dealer/servicepartner verstaan.

Mobiliteitsgarantie van Volkswagen
24 uur per dag, 7 dagen per week

0800 555 70 00

Uitgave mei 2011.
Wijzigingen voorbehouden.

Bestelnummer: SMV100605BR211